



国泰新点软件股份有限公司

地址：江苏张家港市经济开发区(<http://www.epint.com.cn>)

电话：0512-58188000 传真：0512-58132373

电子保函申请 操作手册

目 录

| | |
|-----------------------|--|
| 一、 系统前期准备..... | |
| 1.1、 浏览器配置..... | |
| 1.2、 添加信任站点..... | |
| 1.3、 关闭拦截工具..... | |
| 二、 申请保函..... | |
| 2.1、 电子保函申请..... | |
| 2.2、 选择所要申请保函的标段..... | |

- 2.3、 选择保函平台.....
- 2.4、 完善经办人信息.....
- 2.5、 保函平台账号注册.....
- 2.6、 申请保函.....
- 2.7、 CA 绑定.....
- 2.8、 电子保函在线支付.....

一、系统前期准备

1.1、浏览器配置

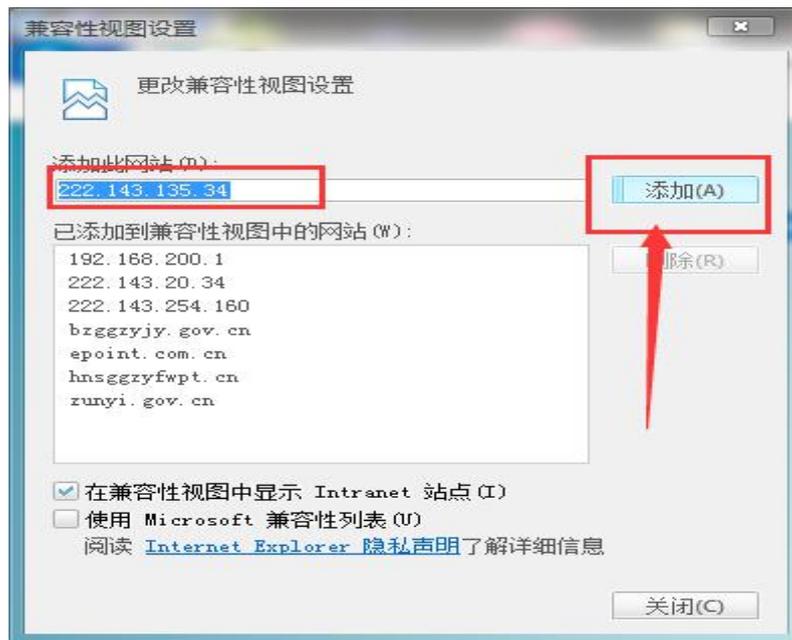
为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。
打开 IE 浏览器，访问金融服务平台地址进行保函申请：
<http://222.143.135.34:7890/financeplatform>



在“工具”菜单→“兼容性视图设置”，如下图：



进入如下页面：将金融服务平台系统地址添加到在兼容性视图中显示的网站



1.2、添加信任站点

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

1、打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet 选项”，如下图：



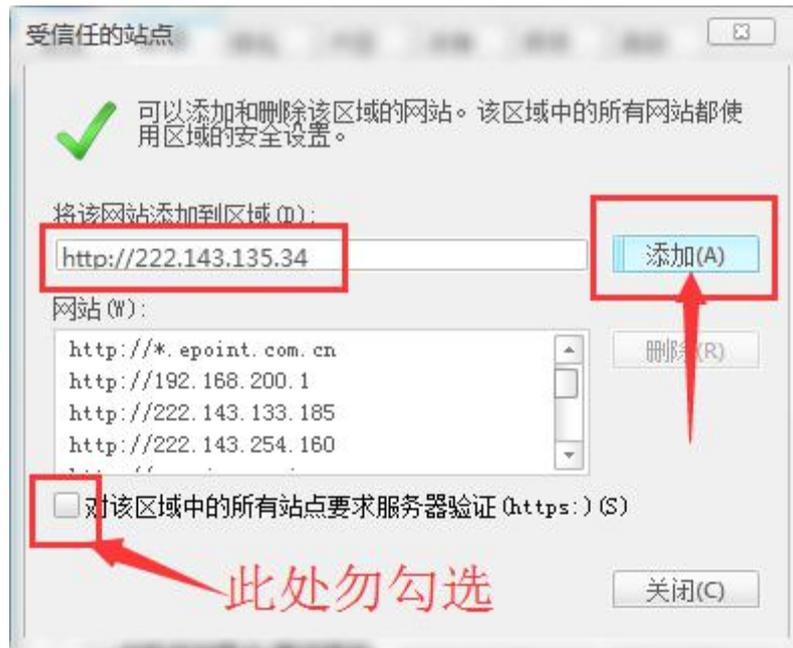
2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项，具体的界面，如下图：



3、点击绿色的“可信站点”的图片，会看到如下图所示的界面，如下图：

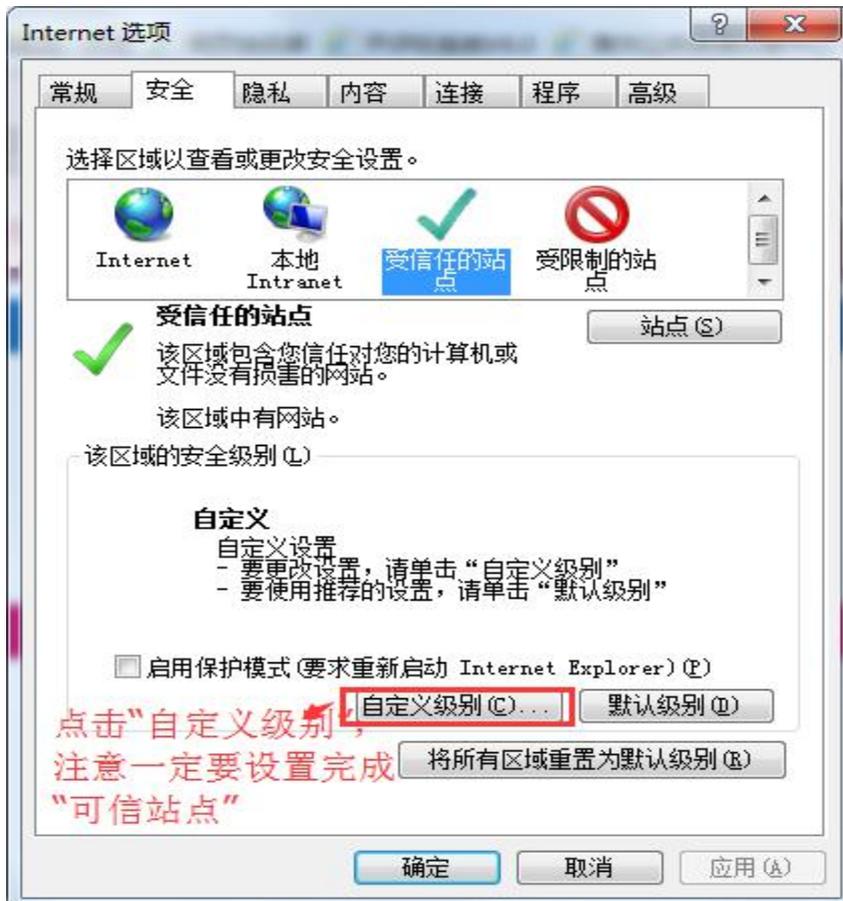


4、点击“可信站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

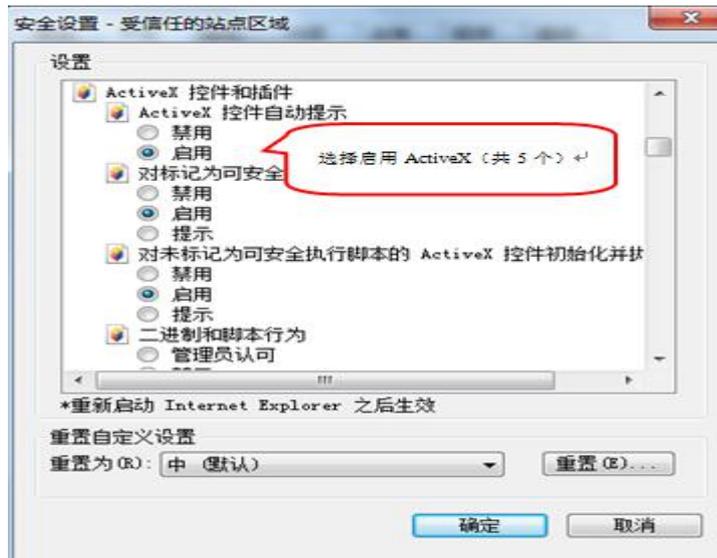


默认显示金融服务平台地址，格式例如：http://222.143.135.34，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

5、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：

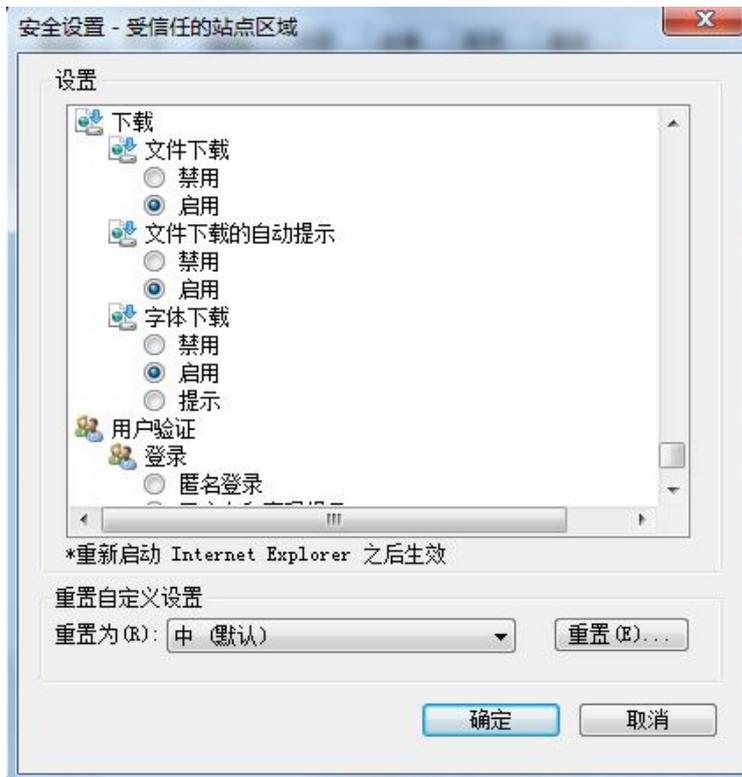


点击后会出现一个窗口，把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用，



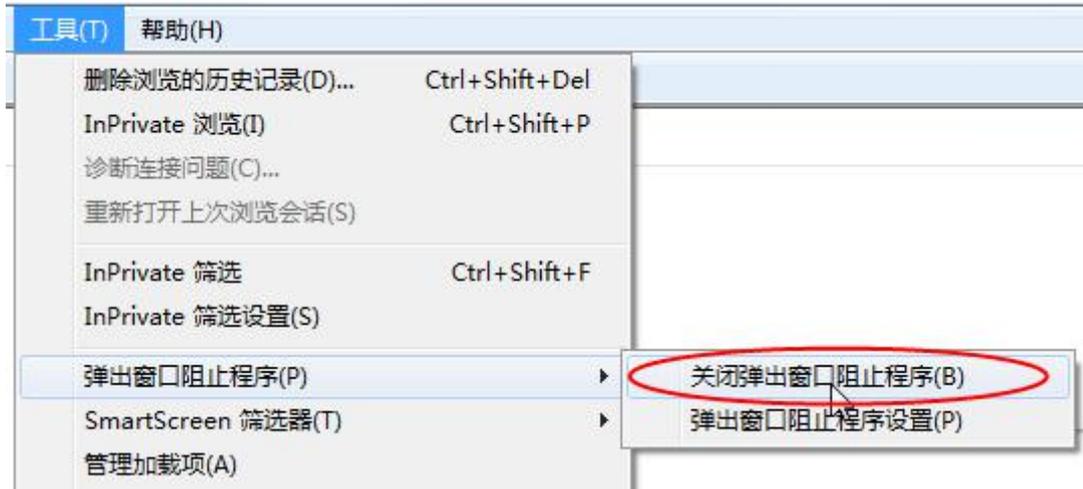
如下图:

文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



1.3、关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作，如下图

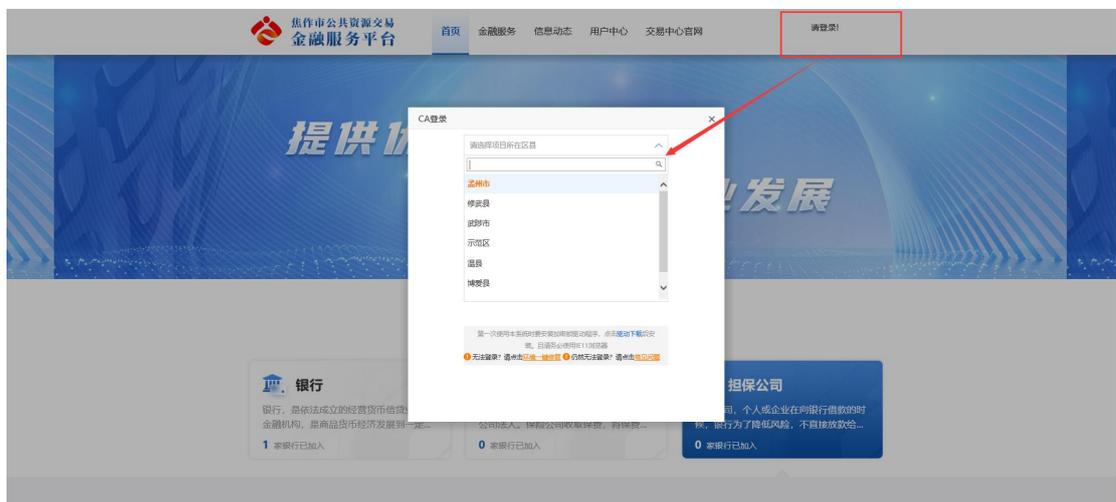


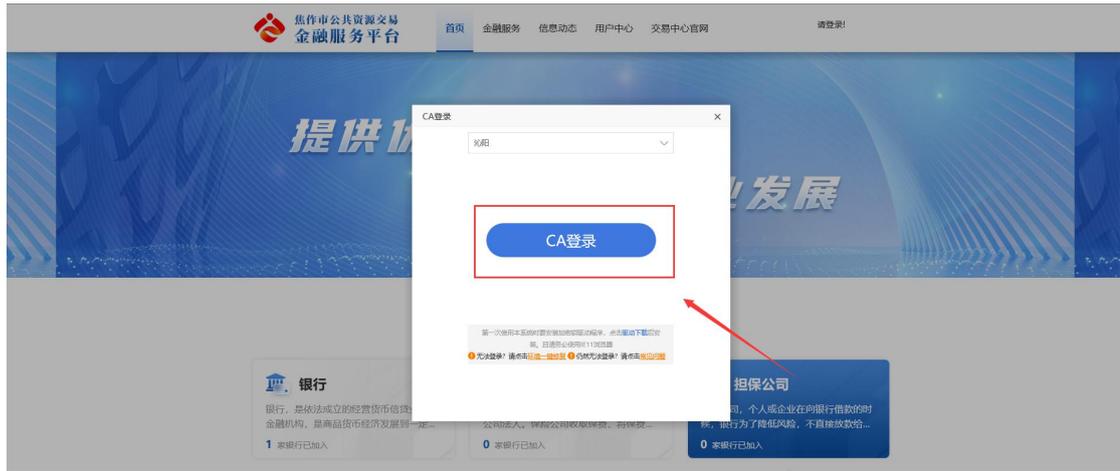
二、申请保函

2.1、电子保函申请

点击金融服务平台右上角【登录】，电脑插入单位 CA 锁，选择对应的项目所在区县

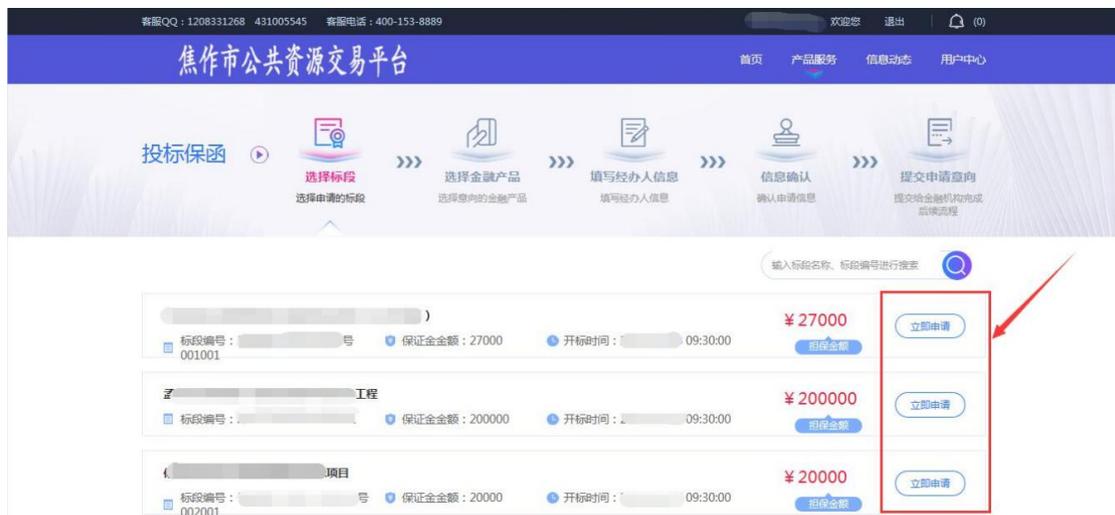
注：无需插入法人 CA 锁



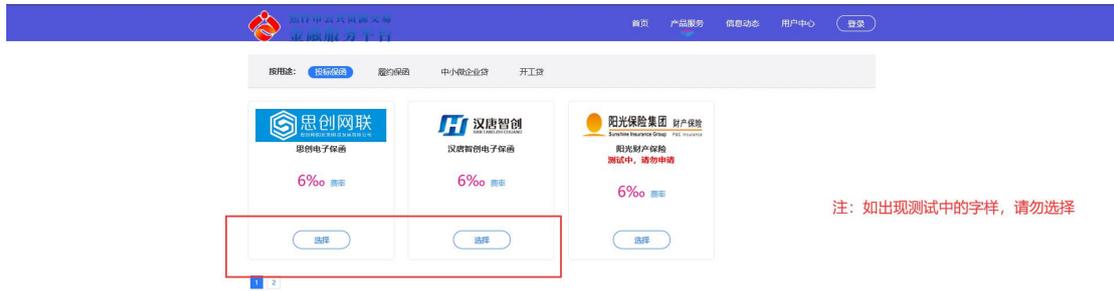


2.2、选择所要申请保函的标段

如下图所示，点击“立即申请”进入选择对应标段



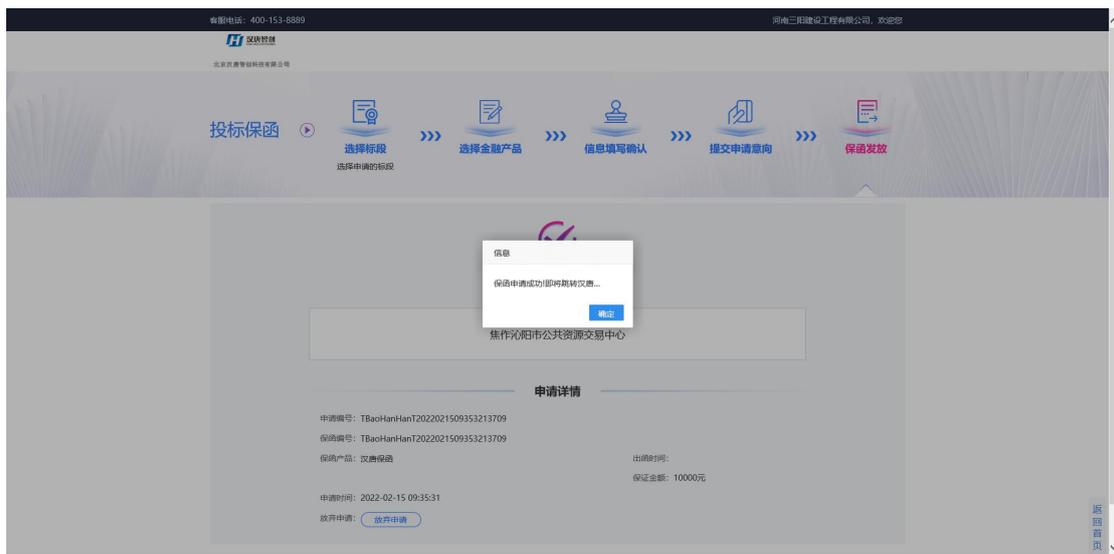
2.3、选择保函平台



选择保函平台进行保函申请，任意一家保函平台均可进行电子保函申请，点击确定即可。

注：如页面显示测试中，请勿挑选

2.4、点击跳转金融机构



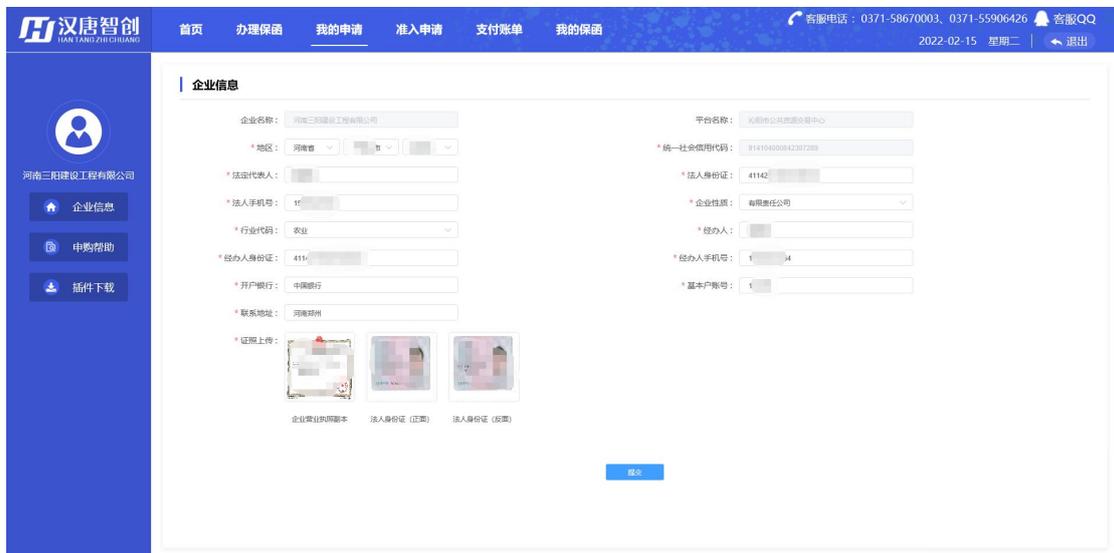
点击跳转金融机构，跳转至电子保函平台。

2.5、保函平台系统登录



插入 CA 锁，点击“CA 登录”按钮输入锁口令完成系统登录进入电子保函办理平台

2.6、完善信息



首次进入电子保函平台后，保函平台会从交易平台获取部分企业信息，投标人需在准入申请前完善经办人、证照信息等企业信息。

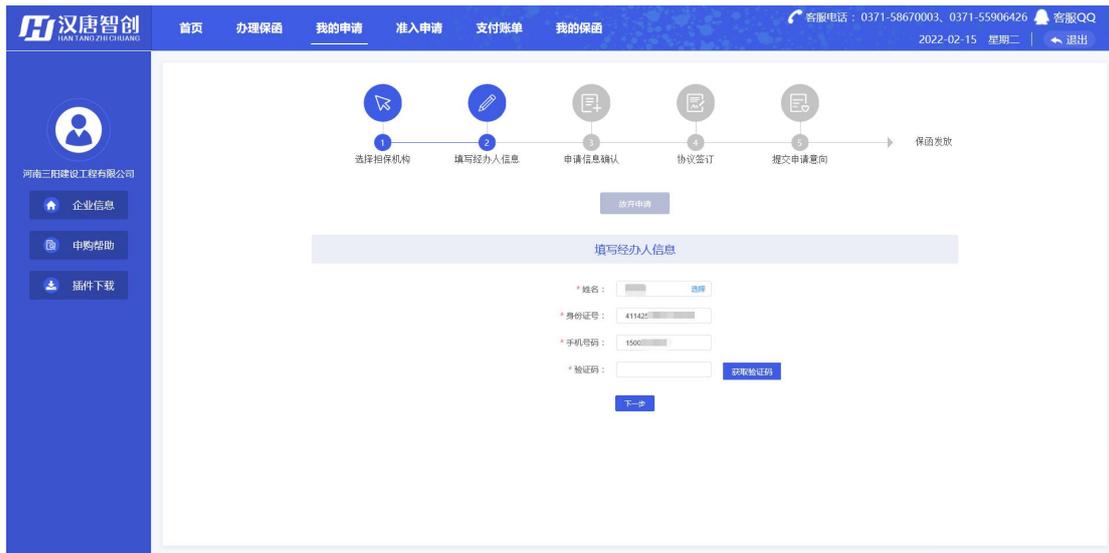
2.7、查看要购买电子保函的订单



在“我的申请”栏目点击“查看”按钮，跳转至选择出函机构页面（列表按照由新到旧，从上至下排列）。



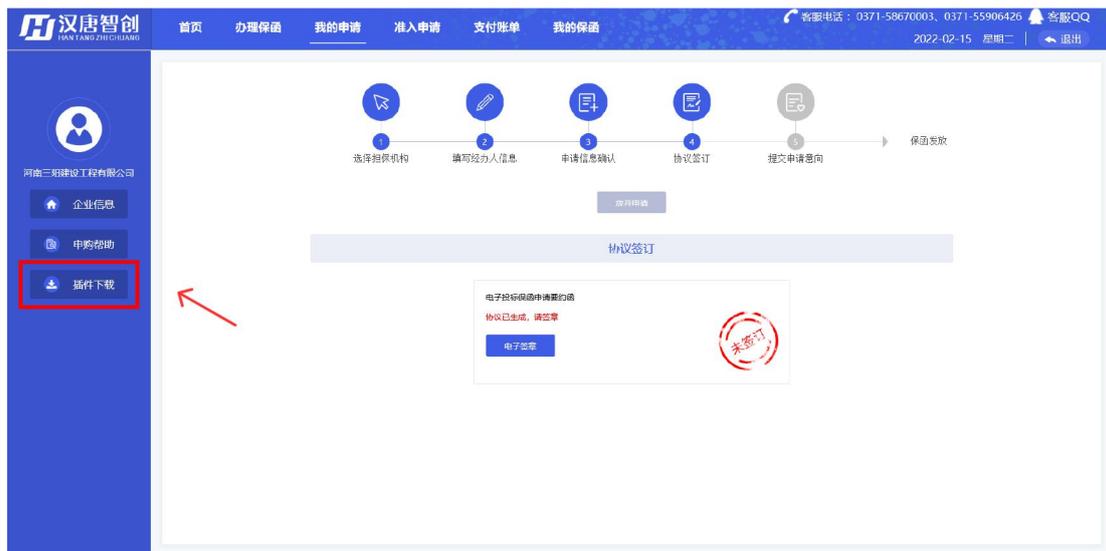
选择已完成申请准入操作的担保公司、保险、银行，点击“查看说明”确认收费标准，然后点击“选择”按钮进入下一步操作。



填写经办人信息，获取验证码，完成后点击“下一步”按钮，进入下一步操作。



申请信息确认无误后，点击“确认条款”按钮，进入下一步操作。



点击“电子签章”按钮，多页签章和骑缝章完成签章动作后，自动出现“下一步”按钮，点击进入下一步操作。（若点击电子签章不能正常显示，则可以通过左侧的“插件下载”按钮下载安装插件。）



已签章，点击“下一步”按钮。



点击“保费支付”进入支付界面，选择支付方式，点击下一步对该保函费用支付，若银行列表无公司基本户所属银行，请联系汉唐客服。支付成功后自动出现“提交申请”按钮。

注：投标企业须从其基本账户支付电子保函费用



保费支付成功后，点击“提交申请”后等待担保公司在线审核，审核完成后进入下一步操作。

2.8、保函发放



保函开具成功，投标单位可以在线预览和下载 PDF 格式的电子保函。

2.9、中心保函发放



保函开具成功并将办理结果传送至公共资源交易电子保函服务平台，投标单位也可以在用户中心界面查看和下载 PDF 格式的电子保函。

至此完成保函申请业务！